



## C'ÉTAIT À NOUS ?

### LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE « C'EST À VOUS » 2022

L'enquête « C'EST À VOUS » s'est déroulée anonymement du 3 au 24 octobre dans le respect de l'anonymat des participants. Chaque agent disposant d'une adresse mail professionnelle a reçu une invitation pour participer à l'enquête (une plateforme d'accès informatique au questionnaire a été mise en place pour permettre aux salariés n'ayant pas accès à leur boîte mail de ne pas être exclus du dispositif). Le but de cette démarche est de mesurer la satisfaction et l'engagement des salariés afin de recueillir leurs attentes et ainsi orienter les plans d'action.

### COMMENT CA VA POUR VOUS ?

Cette enquête, à laquelle 68 % des agents ont répondu, marque une légère augmentation par rapport à l'année précédente et place Fret SNCF au-dessus du taux de participation moyen dans le groupe qui plafonne à 64 %. Il faut avouer en premier lieu qu'il faut un temps d'accoutumance et de nombreuses lectures attentives afin de réussir à analyser la litanie de graphiques colorés de cette enquête. Même si les pourcentages tendent très légèrement à la hausse, on remarque que les marqueurs spécifiques les plus importants dans l'entreprise sont encore trop faibles. Effectivement, avec un taux qui plafonne à seulement

62 % d'agents confiants dans l'entreprise, on peut se dire qu'il reste du chemin à faire pour instaurer un climat de travail sain et constructif.

## CA VA PAS...

De plus, on remarque que si, paradoxalement, les agents aiment travailler à Fret SNCF, ils ne recommandent pas d'y travailler. Il serait peut-être plus pertinent de préciser qu'ils ne le recommandent plus, car ils sont inquiets pour leur avenir et bien conscients que l'entreprise a changé. Ils ne comprennent plus les enjeux mis en place : effectivement, d'après les chiffres, plus de la moitié des agents sondés n'a pas connaissance du projet Fret SNCF 2025. Les indicateurs confirment un mal-être au travail. Seulement 23 % des sondés sont motivés et 16 % s'estiment confiants. Au final, on se retrouve donc avec plus de 60 % de sondés inquiets et démotivés, auxquels il faut ajouter tous ceux qui n'ont pas voulu répondre au questionnaire.

## MAIS PAS, MAIS PAS DU TOUT...

On peut ajouter qu'un quart des agents estiment manquer de formation pour mener à bien les missions qui leur sont dévolues. Ils se plaignent de leur environnement de travail et ont du mal à allier vie privée et vie professionnelle à cause du manque de personnel.

On pourrait continuer ainsi à répertorier tous ces résultats mais en vain. Ils ne font que mettre en évidence les alarmes émises par les représentants du personnel depuis des années.

**Alors bien sûr, les représentants de la direction jugeront que ces propos sont partiels et reflètent les résultats de manière négative. Mais il apparaît évident que la synthèse de cette enquête est pleine d'euphémismes et ne prend pas la mesure du mal-être ambiant à Fret SNCF.**

**Contactez vos élus UNSA-Ferroviaire à l'adresse : [cse.fret@unsa-ferroviaire.org](mailto:cse.fret@unsa-ferroviaire.org)**